

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ РГП «БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА  
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» на  
ПХВ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
3-4.05.2019 г.**

**Нур-Султан, 2019 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	7
2.4	Общая оценка РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	18
3.	Описание визита ВЭК	18
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	23
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	24
6.	Заключение	32
7.	Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»	32
8.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	32
9.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	34

## **Список обозначений и сокращений**

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- БМЦ - Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- НПр – Непрерывное Профессиональное Развитие
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПК - Повышение квалификации
- ПП - Переподготовка
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- УМКД - Учебно -методический комплекс дисциплин
- ЭС – Экспертный Совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 32 от 12.04.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по оценке деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА**

д.м.н., заведующая кафедрой детских болезней  
АО «Медицинский университет Астаны»  
Главный внештатный детский иммунолог Управления  
общественного здравоохранения  
г. Астаны, Член Европейской академии аллергологов и  
клинических иммунологов,  
Член Европейского респираторного общества  
тел.+77013822240  
e-mail: [morenko\\_m.a@mail.ru](mailto:morenko_m.a@mail.ru)



### **Зарубежный эксперт АВETИСЯН ГАРНИК АРАЕВИЧ**

к.м.н., Проректор по последипломному и непрерывному  
образованию Ереванского Государственного  
медицинского университета имени Мхитара Гераци  
Тел.+7(903)5976027  
e-mail: [expgarnik@mail.ru](mailto:expgarnik@mail.ru)



### **Национальный академический эксперт АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА**

к.м.н., доцент, заведующая кафедрой эпидемиологии,  
гигиены и организации здравоохранения Института  
непрерывного образования "PROFESSIONAL".  
тел.+77026794803  
e-mail: [asenova\\_lh@mail.ru](mailto:asenova_lh@mail.ru)



**Эксперт - представитель практического здравоохранения**  
**АБЗАЛОВА РОЗА АБЗАЛОВНА**  
д.м.н., профессор,  
Председатель Правления Объединения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц Национальной Ассоциации «Primary Health Care»  
Тел.+77018885937  
e-mail: [r\\_abzalova@mail.ru](mailto:r_abzalova@mail.ru)



**Эксперт – слушатель**  
**КУЛЬМИРЗАЕВА ДАРИЯНА МУРАТОВНА**  
Главный менеджер Департамента науки и образования  
Корпоративный Фонд University Medical Center  
Назарбаев Университета  
тел. +77029808011, e-mail:  
[dariyana.kulmirzayeva@umc.org.kz](mailto:dariyana.kulmirzayeva@umc.org.kz)



**Наблюдатель ЕЦА**  
**САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА**  
д.м.н., МВА, профессор  
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений,  
Генеральный директор  
тел.+77013291665,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»**

Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее – БМЦ) открыта в 1997 году. БМЦ - современное лечебное учреждение, открытое Главой государства с целью повышения уровня оказания квалифицированной, высокоспециализированной медицинской и реабилитационной помощи государственным служащим и отдельным категориям граждан, а также пациентам на платной основе.

БМЦ оказывает медицинскую помощь в следующих формах: амбулаторно-поликлиническую в виде первичной медико-санитарной и консультативно-диагностической помощи, стационарную, стационарзамещающую, скорую медицинскую помощь, восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию.

В настоящее время БМЦ оказывает 1444 видов медицинских услуг, функционирует более 3500 наименований лечебно-диагностической и вспомогательной аппаратуры всемирно известных фирм.

В 2015 году после открытия и переезда в новое здание БМЦ в организационной структуре организован самостоятельный научно-образовательный отдел. В мае 2015 года БМЦ получено свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности Министерством образования и науки РК. С этого периода в БМЦ ведутся на постоянной основе циклы повышения квалификации и переподготовки для специалистов клиники, а также для специалистов из других медицинских организаций.

При научно-образовательном отделе в соответствии с приказом №235 главного врача РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» от 25 августа 2015 года организован Учебно-клинический центр (далее – УКЦ) и приказом № 2373 от 3 июля 2015 г. организована Школа медицинских сестер (далее – ШМС).

В 2017 году научно-образовательный отдел переименован в отдел непрерывного профессионального развития.

В 2018 году на базе Учебно-клинического центра организован Референсный и Учебный центр роботизированной хирургии (далее - центр роботизированной хирургии)

В августе 2018 году БМЦ получена лицензия на обучение в резидентуре по специальности «Лучевая диагностика».

Таким образом образовательная деятельность на сегодняшний день включает обучение в области непрерывного профессионального развития, обучение в резидентуре по специальности «Лучевая диагностика». Обучение проводится с использованием ресурсов УКЦ, центра роботизированной хирургии.

С 2016 г. БМЦ проводит циклы повышения квалификации (далее – ПК) и переподготовки (далее – ПП). За этот период количество программ, по которым проведено обучение составило:

- 2016 г. – ПК-14, ПП - 1;
- 2017 г. – ПК-34, ПП - 4;

- 2018 г. – ПК-27, ПП.

Обучено на циклах ПК: в 2016 г. - 33 сотрудника БМЦ и 10 специалистов из других медицинских организаций; в 2017 г. - 71 сотрудников БМЦ и 19 специалистов из других медицинских организаций; в 2018 г. - 63 сотрудника БМЦ и 10 специалистов из других медицинских организаций;

Обучено на циклах ПП: в 2016 г. - 1 сотрудник Больницы и 1 специалистов из других медицинских организаций; в 2017 г. - 7 сотрудников БМЦ и 3 специалистов из других медицинских организаций; в 2018 г. - 31 сотрудник БМЦ и 1 сотрудник внешней медицинской организации.

С 2006 года БМЦ сертифицирована международной компанией «ТЮФ Интернационал РУС» с ежегодным подтверждением сертификата по стандартам качества ISO 9001:2008. В апреле 2013 года Больница повторно получила сертификат соответствия Международным Стандартам ISO 9001:2008.

В 2018 году БМЦ прошла государственную ре-аккредитацию на 4 года Министерства здравоохранения Республики Казахстан в качестве медицинской организации.

Следующим этапом на пути совершенствования предоставления качественных медицинских услуг явилось проведение международной аккредитации JCI. Первый раз сертификат JCI был получен БМЦ на срок с 9 апреля 2016 года до 8 апреля 2019 года. Ре-аккредитация БМЦ прошла с 8 по 12 апреля 2019 г. Список аккредитованных медицинских организации представлен на сайте JCI <http://www.jointcommissioninternational.org/about/>.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения, БМЦ до настоящего времени не была аккредитована.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан»**

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен **на 76 страницах, исключая приложения**, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора профессора Бенберина В.В., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 7 человек), сведения

о представителе БМЦ, ответственном за проведение институциональной самооценки – Шаназаров Н.А., доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по науке и стратегии развития. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Шаназаров Н.А.

Институциональная самооценка БМЦ проведена на основании приказа от 27 марта 2019 года № 120 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

## **2.4 Общая оценка РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие.)**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Миссия организации образования разработана 30 сентября 2016 г. В формулировании миссии участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на стендах, имеется в каждом подразделении. Каждый сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией.

Разработка Стратегии проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, направлена на развитие и совершенствование медицинской помощи, оказываемой в Больнице, нацелена на решение долгосрочных стратегических направлений развития с видением БМЦ как «уникальной многопрофильной клиники с пациент-ориентированной системой оказания медицинской помощи, основанной на национальных и международных стандартах качества и госпитального менеджмента, лидерстве в области науки, образования и новаций на внутреннем и внешнем рынках медицинских услуг».

### **Сильные стороны:**

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития БМЦ, в т.ч. направление 3 - развитие инновационной и научно-образовательной деятельности

2. Финансирование образовательных мероприятий через бюджетные программы МЦ УДП РК и собственные средства Больницы.

3. Наличие международной аккредитации по JCI.

4. Стратегические направления развития:

– Внедрение международных стандартов менеджмента научной деятельностью (GCP, GLP).

– Расширение объемов международного сотрудничества в научно-исследовательских целях.

– Обеспечение трансферта научных разработок и инноваций, в том числе собственных разработок, с коммерциализацией результатов научных исследований.

– Осуществление трансферта образовательных услуг медицинским организациям страны.

### **Рекомендации:**

1. Следует расширить деятельность оказываемых образовательных услуг, включая частные медицинские организации и отразить данный компонент в положениях Устава и миссии БМЦ.

### **Стандарт 2: Образовательные программы**

В БМЦ УДП образовательные программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения с слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. БМЦ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами БМЦ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

БМЦ придерживается «Типового Кодекса корпоративной культуры больниц Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан».

Для специалистов привлекаемых для проведения циклов НПР проводятся обучения по этическим нормам и коммуникативным навыкам.

Для совершенствования образовательного процесса: от передачи знаний к формированию профессиональных компетенций, применяют различные методы преподавания.

БМЦ имеет статус научно-исследовательской организации и право заниматься исследовательской деятельностью, что дает возможность участвовать в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование исследовательских проектов.

### **Сильные стороны:**

1. Возможности использования в реализации образовательных программ многопрофильные отделения БМЦ;
2. Внедрение инновационных симуляционных технологий;
3. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;
4. Наличие диагностического оборудования высокого экспертного класса;
5. БМЦ осуществляет большинство образовательных мероприятий на условиях договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве, что позволяет производить обмен опытом в области НПП, трансферт технологий, использовать национальный и международный опыт в преподавании.

### **Рекомендации:**

1. С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение дополнительных ставок методистов для отдела непрерывного профессионального развития.
2. Для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП**

Политика оценки НПП основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.).

Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

### **Сильные стороны:**

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии.
4. В учебно-клиническом центре подготовлены методические материалы по обучению (BLS, ACLS, PALS, ATLS), включающие презентации лекций, видеофильмы, тестовые задания, наглядные схемы оказания неотложной помощи, результаты трейсеров (видеозаписи и протоколы).

### **Рекомендации:**

1. С учетом потребности рынка здравоохранения в ключевых специалистах приоритетных направлениях медицины, провести анализ кадрового потенциала с целью расширения возможности образовательной траектории.

### **Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

БМЦ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания квалифицированной, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Основное внимание в Больнице уделяется внедрению

новейшего высокотехнологичного диагностического, клинического и лабораторного оборудования на амбулаторном, стационарном и реабилитационном этапах.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны БМЦ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны. Этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам, возможность приглашать ведущих топ-специалистов из-за рубежа (Японии, Германии, Швейцарии, Италии, Испании, Израиля, России, Южной Кореи, Малайзии и др.) для проведения тренингов, для участия в конференциях и др. мероприятиях.

**Сильные стороны:**

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов БМЦ.
2. Повышение квалификации и переподготовка кадров организации по программам нацеленных на проведение стажировок специалистов за рубежом, проведение тренингов (мастер-классы/менторство) с привлечением зарубежных специалистов.

**Рекомендации:**

1. Предусмотреть участие специалистов в дистанционном обучении программ дополнительного образования.

**Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

БМЦ ведет систему НПР в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстан, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПР и отдельных программ НПР. Так все программы проходят согласование и утверждение на НКС БМЦ.

Для авторизации структуры НПР в организационной структуре БМЦ имеется отдел непрерывного профессионального развития (далее – ОНПР).

Для профилактики ситуаций конфликта интересов БМЦ создаётся благоприятная психологическая атмосфера. Больница придерживается «Типового Кодекса корпоративной культуры больниц Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан».

**Сильные стороны:**

1. Наличие интегрированной системы (ОНПР и отдела инновационного менеджмента) для развития и мониторинга образовательных технологий в медицинскую практику.

2. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи (BLS, ACLS, PALS, ATLS).

3. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе.

**Рекомендации:**

1. Для индивидуального профессионального развития разработать портфолио для специалистов, участвующих в образовательном процессе и предусмотреть проведение обучающих тренингов по учебно-методической работе.

**Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

БМЦ заключил договор с EBSCO (EBSCO Information Services, Inc и EBSCO Publishing), для доступа сотрудникам БМЦ к электронным информационным ресурсам EBSCO - сотрудничающая с 98 000 издательствами, в который могут заходить с любого компьютера, из дома через прокси, пользуясь общим паролем и логином для всех сотрудников. EBSCO представляет широкий ассортимент электронной информации по медицине для всех категорий пользователей.

С 2016 года функционирует учебно-клинический центр (далее – УКЦ) площадью 70,0 м<sup>2</sup>, расположенный на базе Больницы. УКЦ оснащен тренажером для лапароскопии, по общей хирургии, гинекологии фирмы Карл Шторц, а также реанимационным, акушерским, неонатологическим и педиатрическим оборудованием.

БМЦ является многопрофильной клиникой и имеет в своем составе все клинические направления для проведения обучения - стационарную помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, ОАРИТ, палату пробуждения), амбулаторно-поликлиническое отделение, Центр Диагностики (лучевая диагностика, ПЭТ/КТ, рентген. отделение, отделение эндоскопии, УЗИ-диагностика, функциональная диагностика, Центр сна и др.), отделение реабилитации и физиотерапии (Городской курорт).

Больница имеет собственный веб-сайт [www.bmcudp.kz](http://www.bmcudp.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях Больницы. В структуре Больницы имеется отдел рекламы и маркетинга, который обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях Больницы, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. Имеется внутренняя корпоративная почта - GroupWise.

**Сильные стороны:**

1. Наличие в структуре отдела непрерывного профессионального развития учебно-клинического центра.

2. Наличие центров роботизированной хирургии и мультидисциплинарных команд (Центр сердца, Центр эпилептологии, Центр боли, Центр фотодинамической терапии, Центр бариатрической хирургии, Центр восточной медицины).

3. Наличие Школы медицинских сестер.

4. Сотрудничество с ведущими клиниками мира в сфере оказания медицинских и образовательных услуг.

**Рекомендации:** нет.

### **Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Для оценки программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) БМЦ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ ОНПР, определяемые положением об отделе ОНПР, ДИ специалистов отдела ОНПР, Положением об НКС Больницы.

Механизм мониторинга программ включает следующие этапы:

1. мониторинг на этапе разработки документов с целью соответствия требованиям написания рабочих учебных планов и программ и соблюдения структуры и объема всех дисциплин (базовых и по выбору);

2. при утверждении на НКС – по содержанию, структуре рабочих программ, соответствия направления и темы обучения;

3. по завершению обучения для определения эффективности программы сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения анкетированием слушателя, проведения собеседования

Обеспечивает оценку эффективности программ НПР следующими критериями методом анкетирования: 1-сопоставлением результатов и ресурсов; 2-степенью достижения поставленных целей.

Первый критерий определяется оценкой качества программы обучения (учебной цели, содержания программы, методов, методических пособий), эффективностью деятельности преподавателя.

Второй критерий - более трудоемкий процесс, чаще проводится более простыми методами – анкетирование, собеседование.

БМЦ активно привлекает специалистов здравоохранения при формировании программ НПР.

Больницей на основе оценки обучений и образовательных программ предоставляется обратная связь в виде аналитической справки по результатам обучения в конце года с указанием положительных сторон, слабых сторон.

#### **Сильные стороны:**

1. Проведение анализа совместно с отделом инновационного менеджмента на основе усовершенствованной модели Киркпартика, где определяются пять уровней оценки программы – реакция (удовлетворенность обучением), обучение (изменение знаний и навыков), применение (уровень использования полученных знаний и навыков в работе), результат (влияние обучения на различные аспекты деятельности организации), возврат на инвестиции (окупаемость программы обучения) на примере обученных за рубежом.

**Рекомендации:**

1. Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы.

### **Стандарт 8. Организация**

БМЦ - современное лечебное учреждение, открытое Главой государства с целью повышения уровня оказания квалифицированной, высокоспециализированной медицинской и реабилитационной помощи государственным служащим и отдельным категориям граждан. Отдел непрерывного профессионального развития осуществляет образовательную деятельность в области непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел непрерывного профессионального развития, в штате которого состоит 7 человек: заведующий отделом – 1 ставка, 6 ставок специалистов.

БМЦ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре Больницы имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

#### **Сильные стороны:**

1. БМЦ является подведомственной организацией МЦ УДП РК, имеет высокопрофессиональный состав специалистов, имеющих опыт научной и педагогической работы, а также категорированные врачи, с большим практическим опытом работы на высокотехнологичном оборудовании, которыми оснащена организация.

2. Наличие структуры (отдела непрерывного профессионального развития) обеспечивающего координацию, мониторинг и контроль образовательных процессов.

3. Устойчивое финансирование образовательных и медицинских услуг;

**Рекомендации:** нет.

### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

БМЦ регулярно обновляет организационную структуру НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Разработано и утверждено «Положение и состав комиссии по отбору и направлению работников РГП «Больница МЦ УДП РК» на повышение квалификации и переподготовку за рубеж.

Разработаны и утверждены «Правила оказания платных научно-образовательных услуг и порядок использования средств, полученных от оказания платных научно-образовательных услуг» и прейскурант цен на платные образовательные услуги.

Разработан и утвержден «Порядок исполнения обязательств по отработке и(или) возврату затраченных средств на повышение квалификации и переподготовку работников».

Создан консультативно-совещательный орган по вопросам науки, образования, клинической и инновационной деятельности - Научно-клинический совет Больницы.

**Сильные стороны:**

1. Наличие устойчивой системы реагирования на изменения нормативно-правовой документации и преобразования в структуре Центра и общества в целом.

2. ОНПР способствует применению инновационных технологий в обучении.

**Рекомендации:** нет.

**2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, стандартизированные операционные процедуры и методические документы БМЦ.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах БМЦ приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования, международных стажировок, методического сопровождения повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности БМЦ достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информации и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены основные копии документов (оргструктура, регистрационное свидетельство), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке БМЦ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

### 3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в БМЦ был организован в соответствии с программой утвержденной 22 апреля 2019 года генеральным директором НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) Сарсенбаевой Сауле Сергазиевны и согласованной с директором РГП «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан» проф. Бенбериным Валерием Васильевичем. Программа визита включает собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, интервью с преподавателями и опрос слушателей, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу.

02.05.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке БМЦ, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, БМЦ членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, изучение документации и веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, слушателей и работодателей, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива БМЦ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

#### Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор	1
2.	Заместитель директора по науке и стратегии развития	1
3.	Заместитель директора по лечебно-диагностической работе	1
4.	Начальник отдела непрерывного профессионального развития	1
5.	Руководитель центра диагностики	1
6.	Заведующий отделом эндоскопии	1
7.	Учебно-клинический Центр	1
8.	Специалисты отдела непрерывного профессионального развития	5
9.	Врачи	15
10.	Преподаватели	6
11.	Слушатели	11

**03.05.2019 г. – 1-й день визита.** В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с и.о. директора д.м.н., Карабаевой Р.Ж., и.о. по науке и стратегии развития, д.м.н. Бакеновой Р.А., и.о. зам директора по хирургии Кайкеновым Б.Т., начальником отдела инновационного менеджмента Авдеевым А.В., начальником отдела непрерывного профессионального развития Калиевой М.А., руководителем центра диагностики, д.м.н. Садуакасовой А.Б., заведующим отделом эндоскопии Тусупбаевым А.Е., и специалистами отдела непрерывного профессионального развития.

Калиевой М.А. была показана презентация о деятельности БМЦ в области дополнительного образования в период с 2016 по 2019 гг., продемонстрированы достижения, проблемы и обозначены перспективы развития по образовательному направлению, в том числе строительство общежития для резидентов, расширение учебных площадей (до 1000 кв.м.) и площади библиотеки, наполнение её учебно-методическими ресурсами, обучение сотрудников клинических и диагностических отделений методам преподавания (TBL, SBL, PBL). Экспертами были заданы вопросы о знании миссии, участии в её разработке, стратегических задачах БМЦ и месте образовательного процесса в стратегии организации, проблемах при осуществлении обучения врачей и средних медицинских работников, объемах финансирования программ ПП и ПК. На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии и бизнесе БМЦ, политике набора преподавателей и сотрудников.

Далее было проведено собеседование с сотрудниками отдела непрерывного профессионального развития, в частности с специалистом отдела непрерывного профессионального развития Аширбековой Н. Е., ознакомились с презентацией по статистике набора слушателей в динамике по годам, изучили документацию по приему слушателей на программы непрерывного профессионального образования, НПА, обратную связь со слушателями (анкетирование, опросы), сертификацию слушателей, а так же просмотрены личные дела слушателей, УМКД и др.

С целью валидации и верификации данных отчета по самооценке были посещены отделения БМЦ: Центр диагностики, где руководитель, д.м.н. Садуакасова Айгуль Болатовна показала возможности по обучению слушателей на современном оборудовании. В момент визита в центре обучались слушатели на тему «Лимфомы». При собеседовании с ними эксперты определили заинтересованность и высокий уровень удовлетворённости подходами в преподавании и содержанием программ обучения. Всего присутствовало 5 слушателей-врачей. Затем эксперты посетили отделение эндоскопии, где руководитель Тусупбаев Арсен Есенгельдинович провел обзорную экскурсию по кабинетам эндоскопии и показал мультителеэкран, размещенный в ординаторской, демонстрирующий ход эндоскопических процедур в режиме реального времени, что позволяет слушателям наблюдать сразу несколько процедур.

После обеда состоялась встреча ВЭК с преподавателями. Во время встречи внешними экспертами были заданы вопросы об информированности и участии в формулировании миссии, программах развития преподавателей, какие методические материалы преподаватели используют в учебном процессе, как формируют группы, какие изменения вносят в тематические планы.

Далее ВЭК посетила Учебно-клинический центр, где эксперты увидели пример клинического (практического) обучения по неотложной скорой помощи (BLS). На занятии присутствовало 5 слушателей, из них два врача скорой помощи, одна медицинская сестра, два врача отделений БМЦ. Обучающиеся активно отвечали на вопросы экспертов, демонстрируя навыки владения BLS и мотивированность обучаться в БМЦ. Сертифицированный тренер Митин Евгений Дмитриевич продемонстрировал экспертам методические и дидактические материалы, контрольно-измерительные средства. В центре имеется несколько муляжей, роботизированное оборудование, видеооборудование для записи занятия с последующим проведением дебрифинга.

По ходу реализации программы визита в каждом отделении ВЭК беседовала с врачами, которые в разные периоды работы в БМЦ были слушателями программ повышения квалификации, в том числе международных (Япония, Швейцария, Россия, Чехия, Израиль, Корея и др.).

Таким образом, члены ВЭК имели возможность посетить практические занятия и оценить условия обучения слушателей, возможность освоения практических и коммуникативных навыков слушателями на цикле по неотложной скорой помощи (BLS, ACLS, PALS, ATLS) и «Лучевая диагностика».

**04.05.2019 г. – 2-й день визита** - членами ВЭК посещены отделения БМЦ Центр диагностики (функциональная диагностика, отделение рентгенхирургии, МРТ/КТ), ознакомились с отделениями, провели собеседование с руководителями отделений, во время собеседования с руководителями Центров эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями. В этот же день состоялась встреча с работодателями.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 54 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей, 15 врачей и 11 слушателей.

*Анкета для слушателей включала 40 вопросов с вариантами ответов.* По итогам опроса слушателей установлено, что 98% респондентов удовлетворены подходами к организации дополнительного образования, выбором тем для повышения квалификации, методами преподавания. Учитывая, что программы дополнительного образования в основном проводятся для сотрудников БМЦ, мы не привели более подробные результаты анкетирования, отражающие приверженность слушателей БМЦ и их поддержку своей организации.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. По итогам опроса 89% полностью удовлетворены, а 11% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном

учреждении; по мнению 91% (полностью согласны) и 7% (частично согласны) в БМЦ соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 87% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 4% частично согласны с этим; 78% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 12% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом 85% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – 77% ответили, что полностью согласны и 20% -частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 98% и 2% частично согласны, что слушатели БМЦ обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Во время проведения занятий у преподавателей имеются всевозможные методические материалы – 90% согласны с этим утверждением; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения слушателей - 97%; 12% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 23% - устный разбор темы, по 33% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 70% используют тесты; 79% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений БМЦ, а 17% согласны с эти частично.

Таким образом, примерно 95% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией программ повышения квалификации в БМЦ, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, организуя эффективные занятия.

Комиссия подчеркивает, что для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры БМЦ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 04.05.2019 года.

#### **4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

В рамках визита и внешней оценки БМЦ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения БМЦ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений,

изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, врачей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной БМЦ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке БМЦ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 32 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности БМЦ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки БМЦ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке БМЦ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования ЕЦА.

## **5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Миссия организации образования разработана 30 сентября 2016 г., формулировании которой участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на стендах, имеется в каждом подразделении. Каждый сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией.

Разработка Стратегии проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и направлена на развитие и совершенствование медицинской помощи, оказываемой в Больнице и направлена на решение долгосрочных стратегических направлений развития с видением БМЦ как «уникальной многопрофильной клиники с пациент-ориентированной системой оказания медицинской помощи, основанной на национальных и международных стандартах качества и госпитального

менеджмента, лидерстве в области науки, образования и новаций на внутреннем и внешнем рынках медицинских услуг».

#### **Сильные стороны:**

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития БМЦ, в т.ч. направление 3 - развитие инновационной и научно-образовательной деятельности

2. Финансирование образовательных мероприятий через бюджетные программы МЦ УДП РК и собственные средства Больницы.

3. Наличие международной аккредитации по JCI.

4. Стратегические направления развития:

Внедрение международных стандартов менеджмента научной деятельностью (GCP, GLP).

Расширение объемов международного сотрудничества в научно-исследовательских целях.

Обеспечение трансферта научных разработок и инноваций, в том числе собственных разработок, с коммерциализацией результатов научных исследований.

Осуществление трансферта образовательных услуг медицинским организациям страны.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Следует расширить деятельность оказываемых образовательных услуг (включая частные медицинские организации); отразить данный компонент в положениях Устава и миссии БМЦ.

#### **Стандарт 2: Образовательные программы**

В БМЦ УДП образовательные программы дополнительного образования адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения с слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. БМЦ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами БМЦ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

**Сильные стороны:**

1. Возможности использования в реализации образовательных программ многопрофильные отделения БМЦ;

2. Внедрение инновационных симуляционных технологий;

3. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;

4. Наличие диагностического оборудования высокого экспертного класса;

5. БМЦ осуществляет большинство образовательных мероприятий на условиях договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве, что позволяет производить обмен опытом в области НПР, трансферт технологий, использовать национальный и международный опыт в преподавании

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение дополнительных ставок методистов для отдела непрерывного профессионального развития.
2. Для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР**

Политика оценки НПР основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.). Система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

**Сильные стороны:**

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии.

4. В учебно-клиническом центре подготовлены методические материалы по обучению (BLS, ACLS, PALS, ATLS), включающие презентации лекций, видеофильмы, тестовые задания, наглядные схемы оказания неотложной помощи, результаты трейсеров (видеозаписи и протоколы).

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 3:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. С учетом потребности рынка здравоохранения в ключевых специалистах приоритетных направлениях медицины, провести анализ кадрового потенциала с целью расширения возможности образовательной траектории.

### **Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

БМЦ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания квалифицированной, специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Основное внимание в Больнице уделяется внедрению

новейшего высокотехнологического диагностического, клинического и лабораторного оборудования на амбулаторном, стационарном и реабилитационном этапах.

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

В настоящее время на рынке образовательных услуг страны БМЦ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны. Этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам, возможность приглашать ведущих топ-специалистов из-за рубежа (Японии, Германии, Швейцарии, Италии, Испании, Израиля, России, Южной Кореи, Малайзии и др.) для проведения тренингов, для участия в конференциях и др. мероприятиях.

#### **Сильные стороны**

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов БМЦ.

2. Повышение квалификации и переподготовка кадров организации по программам нацеленных на проведение стажировок специалистов за рубежом, проведение тренингов (мастер-классы/менторство) с привлечением зарубежных специалистов.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Предусмотреть участие специалистов в дистанционном обучении программ дополнительного образования.

#### **Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

БМЦ ведет систему НПП в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстан, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПП и отдельных программ НПП. Так все программы проходят согласование и утверждение на НКС БМЦ.

Для авторизации структуры НПП в организационной структуре БМЦ имеется отдел непрерывного профессионального развития (далее – ОНПР).

**Сильные стороны:**

1. Наличие интегрированной системы (ОНПР и отдела инновационного менеджмента) для развития и мониторинга образовательных технологий в медицинскую практику;

2. Подготовка собственных специалистов по вопросам неотложной помощи (BLS, ACLS, PALS, ATLS);

3. Развитие образовательных мероприятий в области НПР для собственного персонала и специалистов из других медицинских организаций.

4. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 5:** выполнен

**Рекомендации по улучшению:**

1. Для индивидуального профессионального развития разработать портфолио для специалистов, участвующих в образовательном процессе и предусмотреть проведение обучающих тренингов по учебно-методической работе.

### **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

БМЦ имеет доступ к электронным информационным ресурсам EBSCO - сотрудничающая с 98 000 издательствами, в который могут заходить с любого компьютера, из дома через проху, пользуясь общим паролем и логином для всех сотрудников. EBSCO представляет широкий ассортимент электронной информации по медицине для всех категорий пользователей.

БМЦ является многопрофильной клиникой и имеет в своем составе все клинические направления для проведения обучения - стационарную помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, ОАРИТ, палату пробуждения), амбулаторно-поликлиническое отделение, Центр Диагностики (лучевая диагностика, ПЭТ/КТ, рентгенотделение, отделение эндоскопии, УЗИ-диагностика, функциональная диагностика, Центр сна и др.), отделение реабилитации и физиотерапии (Городской курорт).

**Сильные стороны:**

1. Наличие в структуре отдела непрерывного профессионального развития учебно-клинического центра.

2. Наличие центров роботизированной хирургии и мультидисциплинарных команд (Центр сердца, Центр эпилептологии, Центр боли, Центр фотодинамической терапии, Центр бариатрической хирургии, Центр восточной медицины).

3. Наличие Школы медицинских сестер.

4. Сотрудничество с ведущими клиниками мира в сфере оказания медицинских и образовательных услуг.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению отсутствуют.**

## **Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Для оценки программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) БМЦ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ ОНПР, определяемые положением об отделе ОНПР, ДИ специалистов отдела ОНПР, Положением об НКС Больницы.

Механизм мониторинга программ включает следующие этапы:

1. мониторинг на этапе разработки документов с целью соответствия требованиям написания рабочих учебных планов и программ и соблюдения структуры и объема всех дисциплин (базовых и по выбору);

2. при утверждении на НКС – по содержанию, структуре рабочих программ, соответствия направления и темы обучения;

3. по завершению обучения для определения эффективности программы сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения анкетированием слушателя, проведения собеседования

Обеспечивает оценку эффективности программ НПР следующими критериями методом анкетирования: 1-сопоставлением результатов и ресурсов; 2-степенью достижения поставленных целей.

Первый критерий определяется оценкой качества программы обучения (учебной цели, содержания программы, методов, методических пособий), эффективностью деятельности преподавателя.

Второй критерий - более трудоемкий процесс, чаще проводится более простыми методами – анкетирование, собеседование.

### **Сильные стороны:**

1. Проведение анализа совместно с отделом инновационного менеджмента на основе усовершенствованной модели Киркпартика, где определяются пять уровней оценки программы – реакция (удовлетворенность обучением), обучение (изменение знаний и навыков), применение (уровень использования полученных знаний и навыков в работе), результат (влияние обучения на различные аспекты деятельности организации), возврат на инвестиции (окупаемость программы обучения) на примере обученных за рубежом.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

### **Рекомендации по улучшению:**

1. Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы.

## **Стандарт 8. Организация**

БМЦ- современное лечебное учреждение, открытое Главой государства с целью повышения уровня оказания квалифицированной, высокоспециализированной медицинской и реабилитационной помощи государственным служащим и отдельным категориям граждан. Отдел

непрерывного профессионального развития осуществляет образовательную деятельность в области непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел непрерывного профессионального развития, в штате которого состоит 7 человек: заведующий отделом – 1 ставка, 6 ставок специалистов.

БМЦ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре Больницы имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

БМЦ ответственна за руководство и организацию программ НПР. Организация программ НПР ведется на основании наличия кадровых ресурсов, материально-технической базы.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел непрерывного профессионального развития, в штате которого состоит 7 человек: заведующий отделом – 1 ставка, 6 ставок специалистов.

БМЦ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре Больницы имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

#### **Сильные стороны:**

1) БМЦ является подведомственной организацией МЦ УДП РК, имеет высокопрофессиональный состав специалистов, имеющих опыт научной и педагогической работы, а также категорированные врачи, с большим практическим опытом работы на высокотехнологичном оборудовании, которыми оснащена организация.

2) Наличие структуры (отдела непрерывного профессионального развития) обеспечивающего координацию, мониторинг и контроль образовательных процессов.

3) Устойчивое финансирование образовательных и медицинских услуг.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 8, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению отсутствуют**

#### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

БМЦ регулярно обновляет организационную структуру НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Разработано и утверждено «Положение и состав комиссии по отбору и направлению работников РГП «Больница МЦ УДП РК» на повышение квалификации и переподготовку за рубеж.

**Сильные стороны:**

1. Наличие устойчивой системы реагирования на изменения нормативно-правовой документации и преобразования в структуре Центра и общества в целом.

2. ОНПР способствует применению инновационных технологий в обучении.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению отсутствуют.**

**7. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на ПХВ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. Следует расширить деятельность оказываемых образовательных услуг, включая частные медицинские организации и отразить данный компонент в положениях Устава и миссии БМЦ.

2. С целью оптимизации образовательной деятельности, эффективного и системного методического обеспечения процесса, предусмотреть выделение дополнительных ставок методистов для отдела непрерывного профессионального развития.

3. Для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

4. С учетом потребности рынка здравоохранения в ключевых специалистах приоритетных направлениях медицины, провести анализ кадрового потенциала с целью расширения возможности образовательной траектории.

5. Предусмотреть участие специалистов в дистанционном обучении программ дополнительного образования.

6. Для индивидуального профессионального развития разработать портфолио для специалистов, участвующих в образовательном процессе и предусмотреть проведение обучающих тренингов по учебно-методической работе.

7. Регулярно проводить мониторинг и анализ обратной связи по результатам анкетирования между обучающимися и работодателями с целью улучшения качества образовательной программы.

### 8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на период 5 лет.

Председатель ВЭК

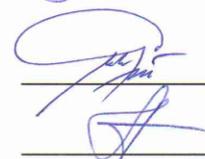
Моренко Марина Алексеевна



Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Аветисян Гарник Араевич



Национальный  
академический эксперт

Асенова Ляззат Хасеновна



Эксперт представитель  
практического  
здравоохранения

Абзалова Роза Абзаловна



Эксперт -слушатель

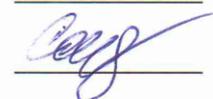
Кульмирзаева Дарияна Муратовна



Студент-эксперт

Наблюдатель от ЕЦА

Сарсенбаева Сауле Сергазиевна



## **8. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан» на период 5 лет.

Председатель ВЭК

Моренко Марина Алексеевна

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт

Аветисян Гарник Араевич

Национальный академический  
эксперт

Асенова Ляззат Хасеновна

Эксперт - представитель  
практического  
здравоохранения

Абзалова Роза Абзаловна

Эксперт -слушатель

Кульмирзаева Дарияна Муратовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки РГП «Больница  
Медицинского Центра Управления делами Президента Республики  
Казахстан» на ПХВ на соответствие стандартам институциональной  
аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное  
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	7	0	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	18	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>111</b>	<b>8</b>	